

Utbildningsbeskrivning - Incidentutredning

Allmän beskrivning av utbildningen:

Hantering av incidenter (olyckor och tillbud) är ett grundläggande element i verksamhetsutövares riskhanteringsprocess. För vissa typer av verksamheter finns det dessutom lagar och regler som ställer krav på innehåll och omfattning av hur man hanterar inträffade incidenter. Erfarenheter från industrin visar att få organisationer har ett väl utvecklat system för incidenthantering och kontinuerligt lärande för att reducera effekterna av oönskade händelser. Denna utbildning omfattar en djupgående genomgång av hur man bäst arbetar med att hantera incidenter som inträffar. Fokus ligger på att strukturerat analysera varför incidenterna inträffade så att man kan undvika att de sker i framtiden.

Utbildningens mål:

Ge deltagarna kunskap om hur man bygger upp ett systematiskt tillvägagångssätt för att hantera inträffade incidenter samt hur man genomför utredningar på ett objektivt och metodiskt sätt med fokus på effektiva åtgärder för att förhindra återupprepning.

Utbildningen ger deltagarna en grundläggande förståelse för:

- Ramverk för incidentutredning
- Datainsamling
- Utredningsmetoder
- Rapportering

Utbildningens längd:

Utbildningen är i utgångsläget utformad som en 2-dagarskurs, men kan med lätthet skalas upp och ner beroende på deltagarnas förkunskaper.

Målgrupp:

Linjechefer samt specialistfunktioner inom hälsa, miljö och säkerhet i verksamheter där olyckor och tillbud kan inträffa.

Innehåll:

<i>Ämne</i>	<i>Område som ingår</i>
Introduktion och översikt	Kursmål Vad är en olycka/incident? Olycksmodeller och -teorier Varför ska incidenter utredas? Vilka lärdomar kan dras från incidentutredningar? Vem ska utreda?
Rapportera incidenter	Hur rapporteras incidenter?

Ramverk för incident-utredning	Hur kategoriseras incidenter? Vilken nivå på utredning behövs? Olika typer av incidenter Vad hindrar folk från att rapportera incidenter? Utredningsprocessen Organisera utredningen
Datainsamling	Olika sorters bevis som finns tillgängligt för utredningen (People, Parts, Positions, Papers) Säkerställa olycksområdet Tekniker för att säkra och bevara bevis Metoder för datainsamling Presentera bevis i utredningsrapport
Orsaksanalys	Varför spelar grundläggande orsaker någon roll? The Loss Causation Model
Mänskliga faktorn	Mänskliga faktorn som förklaringsmodell Mänskliga fel
Enkel metod för utredning	Introduktion till en informell, grundläggande utredningsmetod ("Varför"-metoden) Linjära händelsekedjor
Rekommendationer och rapportering	Strategier för att finna effektiva åtgärder Grunderna i incidentrapportering Kvalitetskontroll – hur vet man att utredningen är bra?
Avancerad metod för utredning	Introduktion till en mer avancerad utredningsmetod (t.ex. STEP, MTO, SCAT e.l.) Multi-linjära händelsekedjor
Avancerade metoder för utredning	Övergripande information om andra utredningsmetoder

För mer information vänligen kontakta PS Group på e-post academy@psgroup.se, per telefon 010-17 77 320 eller gå in på vår hemsida www.psgroup.se/utbildning.